

	<b>Gestión de seguimiento y mejora</b>	<b>SM-FR-02</b>	
	<b>Formato</b>	<b>Versión: 01</b>	
	<b>Acta General</b>	<b>Páginas: 01</b>	

Acta No 9

<b>ACTIVIDAD:</b>	<b>Comité</b>	<b>Reunión</b>	<b>Auditoria</b>	<b>Capacitación</b>	<b>X</b>
<b>Fecha:</b>	18-10-2023	<b>Hora Inicio:</b>	8:00 AM	<b>Hora Terminación:</b>	8:15 AM
<b>Objetivo:</b>	Socialización canales de agendamiento de citas en la clínica LAFE				
<b>Responsable(s):</b>	Líder de SIAU				

<b>AGENDA</b>
1. Saludo inicial
2. Socialización canales de agendamiento

### DESARROLLO DE LA AGENDA

Siendo las 8:00 A.M del día 18 de octubre del 2023 el líder de SIAU, da inicio a la socialización canales de agendamiento de citas a los usuarios de la en la clínica laFe; Tenemos varios canales de agendamiento de citas en nuestra instituciones para que el usuario pueda elegir la de su preferencia al momento de coordinar una consulta con nosotros lo puede hacer de las siguientes formas:

- **WHATSAPP:** Lo puede hacer al número 3123381837 el cual es que nuestra institución tiene autorizado para este tipo de trámites, Puede escribir en cualquier momento que lo disponga sin embargo debe de tener en cuenta que la respuesta se dará en un plazo máximo de 24 horas en el siguiente horario de lunes a viernes (no festivos) de 7:00 am a 11:00 am y de 2:00 pm a 4:00 pm.
- **CORREO ELECTRÓNICO:** Puede enviar el correo en cualquier momento pero su respuesta se dará en un plazo de 24 horas como máximo en el siguiente horario de lunes a viernes (no festivos) de 7:00 am a 11:00 am y de 2:00 pm a 4:00 pm, los correos que manejamos para este trámite son los siguientes :psicoadiccioneslafe@gmail.com o [contacto@clinicalafe.com](mailto:contacto@clinicalafe.com).
- **PRESENCIAL:** Las citas se agendan en el siguiente horario, de lunes a viernes (no festivos) de 7:00 am a 11:00 am y de 2:00 pm a 4:00 pm; Nuestras instalaciones están ubicadas en la carrera 30 No 12D SUR-70 B/ Bruselas.



También puede encontrarlos en Google Maps mediante el siguiente link: <https://maps.app.goo.gl/uGyfzpXrtYdyEjaE9>

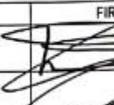
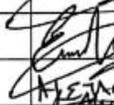
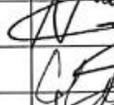
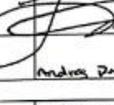
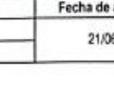
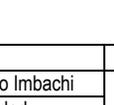
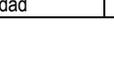
<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>	<b>Fecha de Aprobación</b>
Alejandra Neira Aroca Subgerente Administrativa	Adriana Esther Rosero Imbachi Asesora de calidad	Adriana Esther Rosero Imbachi Asesora de calidad	22-06-2018

COMPROMISOS ADQUIRIDOS		
COMPROMISO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	RESPONSABLE(S)
Socializar canales de agendamiento a los usuarios	27/11/2023	LIDER SIAU

Se anexa formato de asistencia TH-FR-03 con las firmas de los colaboradores que en ella intervinieron

	DIFICULTAD DE TALENTO HUMANO	TH-FR-03	
	Formato	Versión: 02	
	Registro de asistencia	21/06/2022	

Nombre de la Actividad: Socialización canales de agendamiento de citas  
 Fecha: 18/10/23 Hora: 8:00 AM Lugar: Clínica la fe Responsable: Kevin Antony Suan

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	DOCUMENTO	CARGO	PROCESO	FIRMA
1	Lina Venegas	1112446974	Usuario		
2	Sandra Beltrán	1116912375	Usuario		
3	Edelia Valderrama	40760321	Usuario		
4	ALEJANDRO MONTEVEGNO	1006517918	Usuario		
5	Nicolás Méndez	1006521329	Usuario		
6	Araceli Flores	117534647	Usuario		
7	Kevin Antonio Suan	1116919352	Usuario		
8	Kevin Suan	1116919352	Usuario		
9	Esther Rosero	1117269325	Usuario		
10	Angela Marroquín	1076722581	Usuario		
11	Octavio Cevallos	17632852	Usuario		
12	Nefi Ariza	10690102	Usuario		
13	Esther Dario Rodríguez	1178023704	Usuario		
14	Orlando Cevallos	12111032	Usuario		
15	Inga Cagua	1098755168	Usuario		
16	Heidy Salazar	115948672	Usuario		
17	Belen Sanchez	1006478281	Usuario		
18	Daniel Trujillo	1006514104	Usuario		
19	Daly Cruz	1116912375	Usuario		
20	Lucía Sánchez	3050320	Usuario		
21	Jesús Pedraza	17632852	Usuario		
22	Andrés Pizarro Cevallos	11501915	Usuario		

Elaboro	Revisó	Aprobó	Fecha de aprobación
Adriana Esther Rosero Imbachi	Adriana Esther Rosero Imbachi	Alejandra Neira Aroca	21/06/2022
Asesora de calidad	Asesora de calidad	Lider de proceso	

Amor y dedicación para un futuro mejor

<b>Elaboró:</b>	<b>Revisó:</b>	<b>Aprobó:</b>	<b>Fecha de Aprobación</b>
Alejandra Neira Aroca	Adriana Esther Rosero Imbachi	Adriana Esther Rosero Imbachi	22-06-2018
Subgerente Administrativa	Asesora de calidad	Asesora de calidad	

Amor y dedicación para un futuro mejor